



# La minute qualité

#5 IDENTITOVIGILANCE



HÔPITAL FONDATION  
Adolphe de ROTHSCHILD  
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

# La minute qualité

## #5 IDENTITOVIGILANCE

L'identitovigilance est « l'ensemble des mesures mises en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'utilisateur afin de sécuriser ses données de santé, à toutes les étapes de sa prise en charge ».

(Ministère de la Santé et de la Prévention, 2023)

### BONNES PRATIQUES

La sécurisation de l'identité du patient est **ESSENTIELLE**. Les anomalies d'identité sont répercutées instantanément dans le Dossier médical informatisé et peuvent entraîner des erreurs médicales potentiellement graves. Au premier contact avec le patient et à chaque soin, la vérification de l'identité est **INDISPENSABLE**.



# La minute qualité



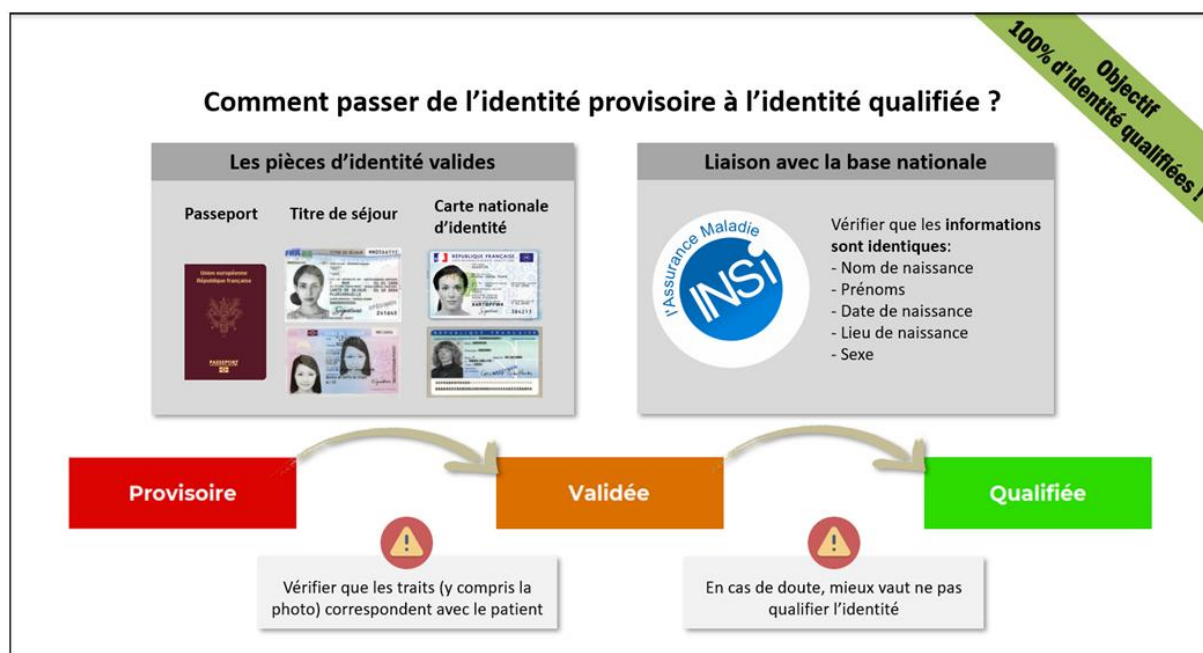
## NOUVEAUTÉ : MISE EN PLACE DE L'INS

« L'Identité Nationale de Santé (INS) permet de référencer les données de santé avec une identité unique, pérenne, partagée par l'ensemble des professionnels du monde de la santé ».

(Guichet national de l'innovation du numérique en santé, 2023)

Qualifier l'identité nationale de santé permet d'activer le transfert des documents vers Mon Espace Santé, véritable cheville ouvrière de la stratégie de communication de l'HFAR et de l'Etat.

Pour plus d'infos : <https://esante.gouv.fr/produits-services/referentiel-ins>



## LES CONSEQUENCES EVENTUELLES

- Erreurs médicamenteuses
- Soins prodigués à tort
- Diagnostics erronés
- Perte de chance



# La minute qualité



## LES RISQUES À ÉVITER

- Création d'un doublon d'identité : 2 IPP pour le même patient
- Création d'un doublon de séjour : 2 IEP pour le même patient
- Collision d'identité : plusieurs patients ayant le même IPP

## QUE FAIRE SI UNE ERREUR D'IDENTITÉ EST DÉTECTÉE ?

- Informer la CIV par mail [civ@for.paris](mailto:civ@for.paris)
- Déclarer un évènement indésirable sur BlueKango

## L'IDENTITOVIGILANCE À L'HFAR

### Comité d'Identitovigilance (COMIV)

- Elabore la politique d'identitovigilance
- Assure le suivi des indicateurs
- Prise de décision & Amélioration continue

### Cellule d'IdentitoVigilance (CIV)

#### Le correspondant identitovigilance

Mme Murielle JONGLEUX

- Elabore et met à jour les procédures
- Assure la formation des professionnels

#### L'Administrateur d'identité

Mme Joanna WALTER

- Corrige les anomalies d'identités
- Correspondante privilégiée des

Soyons tous vigilants à la vérification de l'identité des patients, afin de ;

- garantir des soins sécuritaires,
- éviter la survenue d'évènements indésirables,
- et assurer le partage de données de santé fiables entre les acteurs concernés

*Les bons soins, au bon patient, au bon endroit*



N'oubliez pas de répondre au quiz !

